

## Termini e condizioni della promozione “Perfetto Cashback”

### Natura dell’Iniziativa:

Sconto differito

### Promotore dell’iniziativa:

De’Longhi Appliances S.r.l., con sede Via Lodovico Seitz, 47, 31100 Treviso (TV) – C.F. 00867190159 P.IVA 00698370962

### Società Delegata:

Fma Srl, con sede legale in Viale Brenta, 18, 20139 Milano (MI) - P.IVA 07821030157

**Area di svolgimento:** La partecipazione all’iniziativa è limitata al territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso i soli punti vendita fisici delle insegne Mediaworld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet, Sme (non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati sui relativi siti e-commerce delle insegne) riconoscibili perché espongono il materiale pubblicitario della presente iniziativa promozionale, sul sito e-commerce ufficiale di De’Longhi Italia, [www.delonghi.com/it-it](http://www.delonghi.com/it-it) e attraverso l’emittente televisiva QVC e i suoi canali di vendita.

Sono esclusi gli acquisti effettuati su tutti i portali di commercio elettronico ad esclusione del sito ufficiale De’Longhi Italia, [www.delonghi.com/it-it](http://www.delonghi.com/it-it)

**Periodo di svolgimento:** iniziativa valida dal 01/06/2024 fino al 30/06/2024.

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate dopo 7 giorni dalla data di acquisto ed entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto. Il termine ultimo per l’invio delle ultime documentazioni (acquisti del 30/06/2024) non oltre il 15/07/2024 (farà fede il timbro postale).

**Destinatari dell’iniziativa:** Consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA), maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, che dal 01/06/2024 al 30/06/2024 acquistano un prodotto promozionato. Sono inoltre esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio e i distributori dei prodotti promozionati aderenti all’iniziativa.

**Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De’Longhi oggetto dell’iniziativa (in base alla disponibilità nel punto vendita/siti e-commerce aderenti) e relativo rimborso:**

Prodotti promozionati	Rimborso (IVA inclusa)
EXAM440.35.B – EXAM440.35.W – EXAM440.35.BG	€ 100,00
EXAM440.55.B – EXAM440.55.G – EXAM440.55.BG – EXAM440.55.W	€ 100,00
EXAM441.55.GR	€ 100,00

**Procedura per ottenere il rimborso:**

Durante il periodo dal 01/06/2024 al 30/06/2024 tutti i consumatori che, presso i soli punti vendita fisici delle insegne Mediaworld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet e Sme (non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati sui relativi siti e-commerce delle insegne), riconoscibili perché espongono il materiale pubblicitario della presente iniziativa promozionale, sul sito e-commerce ufficiale di De'Longhi Italia, ([www.delonghi.com/it-it](http://www.delonghi.com/it-it)) e attraverso l'emittente televisiva QVC e i suoi canali di vendita, acquisteranno un prodotto promozionato, potranno chiedere il rimborso seguendo le suddette operazioni:

Collegarsi al sito internet [www.delonghi.com/it-it/cashback](http://www.delonghi.com/it-it/cashback)

Compilare il form di registrazione nella sezione dedicata, inserendo:

- Nome e Cognome dell'intestatario del conto dove verrà effettuato il bonifico
- Indirizzo e-mail valido
- Indirizzo postale
- Codice fiscale
- Dati bancari per il bonifico: IBAN italiano o della Repubblica di San Marino e intestatario del conto corrente che deve corrispondere al nominativo del richiedente;
- Numero di telefono
- Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto, codice prodotto, codice a barre EAN e codice seriale presente sulla scatola del prodotto acquistato;
- Dati del punto vendita;
- Dati dello scontrino/ricevuta di acquisto/ ordine di pagamento (data, ora, importo, numero) – *in caso di ricevuta per acquisto online sul sito [www.delonghi.com/it-it](http://www.delonghi.com/it-it) o in caso di ordine di pagamento per acquisto effettuato attraverso l'emittente televisiva QVC nel campo "ora" inserire 00.00*
- Consenso al trattamento dei propri dati personali

Al termine della registrazione, il Partecipante riceverà una E-mail riepilogativa dei dati di registrazione forniti all'indirizzo elettronico inserito.

**Si precisa che le richieste di rimborso dovranno essere inviate dopo 7 giorni dalla data di acquisto ed entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto.** A titolo di esempio, se si acquista il prodotto promozionato il 10/06/2024 sarà possibile compilare il form di registrazione dal 17/06/2024 al 25/06/2024. Entro il 25/06/2024 dovrà inoltre essere inviata la documentazione richiesta tramite posta.

Entro il 15° giorno successivo all'acquisto il partecipante dovrà spedire, in busta chiusa, preferibilmente tramite posta raccomandata A/R la seguente documentazione:

- Copia della e-mail riepilogativa di avvenuta registrazione;
- Etichetta originale, da ritagliare dalla confezione del prodotto promozionato, contenente il codice a barre, il numero seriale e il codice a barre del prodotto;
- Copia leggibile dello scontrino/ricevuta di acquisto (che dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato, pena l'annullamento della partecipazione) in cui siano indicati i dati di acquisto, il nome del prodotto promozionato acquistato e del punto vendita. Si precisa che gli scontrini/ricevute di acquisto eventualmente spediti in originale non verranno restituiti;

Al seguente indirizzo:

**“PERFETTO CASHBACK”**

**C/O FMA Srl**  
**Viale Brenta, 18**  
**20139 Milano - MI**

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti, il Partecipante riceverà una comunicazione tramite e-mail per l'invio dei dati e/o eventuali documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano trasmessi correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata nulla.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla società promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli sulla regolarità dell'acquisto presso le insegne che avranno emesso lo scontrino/ricevuta di acquisto, nonché sulla correttezza dei dati indicati dal partecipante.

#### **Specifiche del rimborso:**

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario entro 60 giorni dal ricevimento della documentazione cartacea, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

L'importo del rimborso sarà come indicato al punto "Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De'Longhi oggetto dell'iniziativa e relativo rimborso" del presente regolamento.

Il richiedente del rimborso dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani e della Repubblica di San Marino.

E' responsabilità del destinatario accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

#### **Limitazioni:**

Il Partecipante potrà richiedere esclusivamente un solo rimborso.

Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti a marchio De'Longhi non coinvolti nella presente iniziativa ("Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De'Longhi oggetto dell'iniziativa") e/o non acquistati presso uno dei punti vendita aderenti, ubicati nel territorio nazionale.

Si specifica che non saranno ritenuti validi acquisti effettuati sui siti di e-commerce online diversi dal sito e-commerce ufficiale di De'Longhi Italia, [www.delonghi.com/it-it](http://www.delonghi.com/it-it) e attraverso l'emittente televisiva QVC e i suoi canali di vendita.

Il rimborso può avvenire solo per Partecipanti che agiscono in veste di consumatori finali tramite codice fiscale.

All'iniziativa non possono accedere clienti aziendali che abbiano effettuato acquisti con partita IVA. Distributori e altri rivenditori sono esclusi dalla promozione. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio De'Longhi nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

NB. Si precisa che qualora un Partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà usufruire del rimborso previsto per tali prodotti.

Qualora infine un Partecipante si avvalga del diritto di recesso successivamente all'ottenimento del rimborso, il promotore si riserva il diritto di richiedere allo stesso la restituzione dell'importo da

questi ricevuto a titolo di rimborso. Il promotore si avvale del diritto di svolgere verifiche sui Partecipanti sull'acquisto dei prodotti nei tempi e modalità richieste.

### **Garanzie e Adempimenti:**

Si precisa quanto segue:

- i punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l'acquisto compaia nell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società promotrice (attraverso l'agenzia Fma srl) non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e le spese postali per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La società promotrice non può essere ritenuta responsabile per eventuali disguidi postali, per le consegne effettuate in ritardo o all'indirizzo sbagliato, né di richieste incomplete, illeggibili o danneggiate; si suggerisce pertanto l'invio mediante raccomandata A/R
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;

- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

### **Pubblicità:**

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito [www.delonghi.com/it-it/cashback](http://www.delonghi.com/it-it/cashback), attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e mediante banner sui siti coinvolti.

### **Informazioni:**

Per segnalazioni o chiarimenti è possibile scrivere a [promozioni@grupprofma.com](mailto:promozioni@grupprofma.com)

### **Trattamento dei Dati Personali:**

De'Longhi Appliances S.r.l. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo UE 679/2016, c.d. GDPR).

Titolare dei dati personali raccolti è la società De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

I dati forniti in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi verranno trattati per l'invio di informazioni relative all'iniziativa stessa.

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è necessario alla partecipazione all'operazione a premi (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi, situate anche all'estero, e/o a persone e società terze (ove necessario nominate responsabili del trattamento dati) che prestino servizi ed assistenza e consulenza a De'Longhi Appliances S.r.l. nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora dia il suo consenso secondo quanto indicato nelle Procedure per ottenere il rimborso, i suoi dati potranno essere utilizzati anche per contattare e inviare informazioni commerciali sui prodotti offerti dal Gruppo De'Longhi e altri concorsi ed iniziative organizzate e/o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, indirizzando la sua richiesta al Titolare del Trattamento De'Longhi Appliances S.r.l.-Via L. Seitz 47, 31100 Treviso, ovvero scrivendo a [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com).

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto inoltre di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Per maggiori informazioni sulla Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito <https://www.delonghi.com/it-it/cashback>

Milano, 07/05/2024

### **Dichiarazione sostitutiva di atto notorio**

La sottoscritta Bonagura Alessia nata a Torre del Greco il 07 aprile 1977 e residente a Bernareggio (MB) in Via Obizzone n. 20, domiciliata per la carica a Milano Viale Brenta n. 18, quale Dipendente della società “Fma Srl.” con sede a Milano Viale Brenta n. 18, soggetto delegato da “De’Longhi Appliances S.r.l.” con sede legale in Treviso (TV) Via Lodovico Seitz, 47 in forza della delega rilasciata in data 04 settembre 2023, dichiara che l’iniziativa verrà svolta come dal regolamento sopra riportato.

Milano, 09.04.2024